

Kempen FlexiCredit Gandakan Gaji Anda - Soalan Lazim

1 September 2025

Soalan	Jawapan				
Apakah kempen ini?	Kempen FlexiCredit Gandakan Gaji Anda akan berlangsung dari 1 September 2025 hingga 31 Oktober 2025, atau apabila Ganjaran Kempen telah mencapai had maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("Tempoh Kempen").				
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	Kelayakan Kempen: Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank seperti yang dinyatakan di bawah: - pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif - mempunyai had FlexiCredit yang aktif dengan GXBank. Untuk layak mendapat FlexiCredit, anda mesti memenuhi kriteria berikut: - Merupakan pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif - Merupakan warganegara Malaysia yang memiliki MyKad - Berumur antara 21 dan 64 tahun - Mempunyai pendapatan bulanan minimum RM1,500 - Mempunyai pekerjaan bergaji. Suri rumah, pesara, atau pelajar adalah tidak layak. Nota Penting: - Sila pastikan anda mempunyai dokumen pendapatan yang diperlukan untuk menyokong permohonan anda, contohnya, penyata KWSP terkini bagi tempoh dua (2) tahun (untuk pekerja bergaji) atau penyata bank perniagaan terkini bagi tempoh enam (6) bulan (untuk yang bekerja sendiri). - Kelulusan permohonan FlexiCredit anda adalah berdasarkan penilaian terperinci profil dan kelayakan kredit anda. Memenuhi kriteria kelayakan sahaja tidak menjamin kelulusan permohonan. - Jumlah ganjaran tunai akan ditentukan oleh GXBank berdasarkan pendapatan bersih Pelanggan yang Layak seperti yang diperoleh dan dikira daripada dokumen pengesahan pendapatan (penyata KWSP/ penyata bank perniagaan) yang dimuat naik semasa proses permohonan FlexiCredit. Jumlah gaji bersih yang ditentukan oleh GXBank adalah muktamad dan tiada pertikaian akan dilayan. Sila ambil perhatian bahawa pendapatan bersih yang kami iktiraf untuk permohonan anda mungkin berbeza daripada pendapatan bersih semasa anda. - Pekerja tetap dengan GXBank tidak layak untuk menyertai kempen ini.				
Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh mendapatkannya?	Ganjaran Kempen Ganjaran tunai bersamaan dengan satu (1) bulan gaji bersih untuk seorang (1) pelanggan FlexiCredit yang layak untuk setiap minggu semasa Tempoh Kempen. Minggu-minggu kempen adalah seperti berikut: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Minggu Kempen</th><th>Tempoh</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Minggu 1</td><td>1 September 2025 - 7 September 2025</td></tr> </tbody> </table>	Minggu Kempen	Tempoh	Minggu 1	1 September 2025 - 7 September 2025
Minggu Kempen	Tempoh				
Minggu 1	1 September 2025 - 7 September 2025				

Minggu 2	8 September 2025 - 14 September 2025
Minggu 3	15 September 2025 - 21 September 2025
Minggu 4	22 September 2025 - 28 September 2025
Minggu 5	29 September 2025 - 5 Oktober 2025
Minggu 6	6 Oktober 2025 - 12 Oktober 2025
Minggu 7	13 Oktober 2025 - 19 Oktober 2025
Minggu 8	20 Oktober 2025 - 26 Oktober 2025
Minggu 9	27 Oktober 2025 - 31 Oktober 2025

Ganjaran kempen adalah seperti berikut:

Ganjaran Kempen	Penerangan Ganjaran
Ganjaran Tunai bersamaan dengan 1 bulan gaji, diberikan setiap minggu	9x Hadiah Wang Tunai Mingguan, setiap satu bernilai satu bulan gaji bersih pemenang.. - Pemenang mingguan akan dipilih secara rawak daripada kumpulan penyertaan layak yang terkumpul sepanjang Tempoh Kempen.. Peluang yang dijana oleh pengeluaran yang layak kekal dalam kumpulan peluang sehingga akhir Tempoh Kempen. - Setiap RM1,000 pengeluaran yang dilakukan semasa Tempoh Kempen memberikan pelanggan 10x peluang untuk menang. Sebagai contoh, pengeluaran tunggal sebanyak RM2,500 akan memberikan 20 peluang ($RM2,000 / RM1,000 \times 10$). Baki RM500 tidak layak untuk peluang. - Jumlah ganjaran tunai akan ditentukan oleh GXBank berdasarkan pendapatan bersih pelanggan seperti yang diperoleh dan dikira daripada dokumen pengesahan pendapatan yang dimuat naik semasa proses permohonan FlexiCredit. - Ganjaran wang tunai dihadkan kepada RM20,000 setiap pemenang mingguan. Nota: Pelanggan terpilih akan menerima dua kali ganda bilangan peluang untuk memenangi hadiah apabila mereka melakukan pengeluaran. Pelanggan ini akan menerima komunikasi langsung daripada GXBank mengenai perkara ini dan kriteria pemilihan adalah mengikut budi bicara mutlak GXBank.

Kriteria Kelayakan:

Untuk melayakkan diri memperoleh peluang untuk Ganjaran Kempen, anda mesti:

Ganjaran Kempen	Kriteria Kelayakan untuk Memperoleh Peluang
9x Hadiah Mingguan - Ganjaran Tunai Bernilai 1 Bulan Gaji	(i) mengekalkan Akaun GX yang aktif dalam kedudukan yang baik; (ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada barisan FlexiCredit anda; (iii) pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran; dan (iv) mengekalkan akaun pengeluaran pinjaman anda dalam keadaan aktif sepanjang Tempoh Kempen (tiada penyelesaian awal, atau pembayaran balik penuh pengeluaran atau penutupan akaun FlexiCredit).

Ilustrasi kelayakan pengeluaran untuk Ganjaran Kempen:

No	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
1	Pengeluaran A - Pengeluaran berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen. - Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka dalam keadaan aktif. - Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen. - Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.	Pengeluaran A layak untuk Ganjaran Kempen. Pelanggan yang Layak akan menerima ganjaran tunai bernilai 1 bulan gaji bersih bulanan mereka mengikut dokumen KWSP / penyata bank perniagaan yang dimuat naik. Jumlah Ganjaran Kempen akan dihadkan kepada RM20,000.
2	Pengeluaran B - Berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan oleh Pelanggan yang Layak semasa Tempoh Kempen. - Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka dalam keadaan aktif. - Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen. - Pelanggan yang Layak tidak menjawab panggilan GXBank atau menjawab soalan tentang GXBank dengan tidak betul.	Pengeluaran B tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan yang Layak tidak menjawab panggilan daripada GXBank atau menjawab soalan tentang GXBank dengan salah.
3	Pengeluaran C - Berjumlah RM1,000, dan	Pengeluaran C tidak layak untuk sebarang peluang untuk memenangi Ganjaran Kempen

		tempoh yang dipilih oleh Pelanggan yang Layak ialah 6 bulan.	kerana tempoh minimum yang diperlukan ialah 12 bulan.
	4	Pengeluaran D - Berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih oleh Pelanggan yang Layak adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen. - Pelanggan yang Layak membuat penyelesaian awal atau membayar balik sepenuhnya keseluruhan pengeluaran pinjaman dan / atau menutup akaun FlexiCredit mereka.	Pengeluaran D tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan yang Layak membuat penyelesaian awal / membayar balik sepenuhnya keseluruhan pengeluaran pinjaman mereka / menutup akaun FlexiCredit mereka semasa Tempoh Kempen.
	5	Pengeluaran E Berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan oleh Pelanggan yang Layak sebelum Tempoh Kempen.	Pengeluaran E tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana ia dilakukan sebelum atau selepas Tempoh Kempen.
Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?	Ganjaran Tunai Bernilai 1 Bulan Gaji - Pemenang Hadiah Mingguan akan diumumkan pada setiap minggu melalui saluran rasmi GXBANK, yang akan menyenaraikan para pemenang dari minggu sebelumnya. - Pemenang Hadiah Mingguan akan dihubungi oleh GXBANK melalui panggilan telefon daripada talian hotline rasmi kami, +603 7498 3188 untuk pengesahan identiti. Pemenang juga mesti berjaya menjawab soalan mudah tentang GXBANK sebelum ganjaran wang tunai diberikan. - Jika Pemenang Hadiah Mingguan tidak dapat dihubungi selepas 6 percubaan panggilan yang dibuat dalam tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama, atau gagal dalam proses pengesahan, Ganjaran Kempen untuk minggu tersebut akan dibatalkan dan tiada pemenang gantian akan dipilih. - Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Mingguan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari perniagaan selepas pengumuman pemenang dibuat pada akhir setiap Minggu Kempen. Nota: GXBANK hanya akan menghubungi anda melalui panggilan telefon di talian hotline rasmi GXBANK, +603 7498 3188.		
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen penuh?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc		
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBANK melalui aplikasi sembang dalam Aplikasi GXBANK. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my .		